



SAISON	2009-2010	2010-2011
Nombre de familles adhérentes périscolaire	92	92
Nombre de questionnaires reçus	14	7
Taux de réponses	15,22%	7,61%

Note : ce questionnaire n'est distribué qu'aux familles utilisatrices de l'accueil périscolaire 2010-2011

→ **Charte éducative** :

AUCUN COMMENTAIRE

→ **Activités structurées 2010-2011** :

Informatique :

-bien

L'art dans tous ses états:

Eveil au sport

-abandon d'activité

Jeux de sociétés :

Théâtre :

Danse modern jazz :

Eveil musical

-très bien

Chorale :

Multisports :

Eveil des sens:

→ **Les activités proposées pour 2011-2012** :

Initiation à l'anglais à partir de 5 ans, judo ou karaté

→ **La communication** :

- 4 très satisfaisants, 2 satisfaisants, 1 pas satisfaisants

Remarque pour l'améliorer :

-les animateurs communiquent trop peu quand on vient chercher les enfants le soir.

→La restauration scolaire:

« La qualité » : 2 très satisfaisante, 2 satisfaisante, 1 pas satisfaisante

« La quantité » 3 très satisfaisante, 3 satisfaisante, 0 pas satisfaisante

« L'ambiance en général » 3 très satisfaisante, 1 satisfaisant, 1 pas satisfaisante

« le goûter » 3 très satisfaisant, 2 satisfaisant, 0 non satisfaisant

Remarques et propositions éventuelles :

-pour un enfant ça ne lui plaît pas de ne pas avoir le droit de discuter quand il est à table

-améliorer, est-ce possible en l'absence de cuisine sur place ?

-un enfant semble ne pas être rassasié par le goûter et demande à manger dès son retour à la maison à 18h

→Site internet de la structure (www.lespeltiots.fr):

Sur les 7 retours, 100% des familles utilisent le site de la structure.

Remarques éventuelles :

-merci pour les photos

-très satisfaite.

→Vous êtes utilisateurs ou non des accueils de loisirs pendant les vacances:

Remarques, observations, suggestions :

-très satisfaite

-ce n'est pas normal que nos enfants après 6 ans ne puissent pas être inscrits à la carte car beaucoup de parents seraient demandeur.

-de temps en temps

→Vous êtes utilisateurs ou non des animations ados:

→Remarques diverses:

-pensez à faire des activités structurées pour tous âges et tous les soirs

-certains animateurs « stagiaires » ont parfois eu des discours inappropriés à de jeunes enfants (gros mots,...)

FIN DU CR

En réponse au questionnaire : les améliorations et changements immédiats apportés par l'équipe pour la rentrée 2011-2012.

-tous les soirs une activité proposées pour les 3-5 ans et les 6-11 ans

-travail sur la limitation du bruit pendant la restauration scolaire (re-sensibilisation au code de bonne conduite, mise en place d'un feu contrôle niveau sonore

(...)