



SAISON	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nombre de familles adhérentes	132	133	144	134
Nombre de questionnaires reçus	14	7	19	14
Taux de réponses	10,60%	5,30%	13,19%	10,44%

Note : ce questionnaire pouvait cette année être rempli en ligne et comme d'habitude de façon anonyme. Il concernait aussi bien les anciens comme les nouveaux utilisateurs de la structure.

Nbr de réponses utilisateurs de la structure : **13**

Nbr de réponses non utilisateurs de la structure : **1**

→ **Charte éducative :**

- très bien
- ras
- néant

→ **Activités structurées 2012-2013 :**

Informatique :

JéromOtique:

Expression corporelle :

- super pour le sport avec Cindy/Nabila

Jeux ludiques :

Théâtre :

Danse modern jazz :

- Très satisfaite des cours, les filles ont bien plus progressé que dans les cours privé où elles allaient jusqu'alors. Cathy est très pro, et Nabila a bien assuré son remplacement.

Temps animés

Chorale :

Multisports :

Eveil des sens:

- super

Remarques diverses :

- très bien, de la diversité
- RAS
- très satisfaisant de proposer autant d'activités diverses et variées
- Les cours de danse modern jazz sera-t-il toujours le mardi à la rentrée ?
- Variées, ces activités sont appréciées par les enfants
- dommage que toutes les activités ne participent pas aux différents spectacles dans l'année
- Animateurs compétents et sympathiques. Ils essaient toujours de motiver les enfants. J'aimerais globalement savoir comment se passe les activités pour mon fils, sans pour autant déranger les

animateurs, serait-il possible d'avoir un bilan sommaire intégré dans le cahier de vie donné par la maîtresse aux vacances scolaires par exemple.

→ **Les activités proposées pour 2013-2014 :**

- danse classique ou hip hop
- activités petits légo, mécano
- atelier photo, cuisine, bricolage
- jeux, chants, théâtre pour les petits
- ateliers d'initiations à l'anglais (style pop english) avec participation financières des parents si nécessaire

→ **La communication, les échanges d'informations entre vous et le CSE:**

- très satisfaisants **8** satisfaisants **6** pas satisfaisants **0**

Remarque pour l'améliorer :

- très bien
- ras
- néant
- rendre les annulations plus modulables, en cas de mon changement de planning, je dois annuler un jour d'accueil pour le remplacer par un autre par exemple, les 2 jours sont facturés
- séparer les accueils matin, midi et soir, sans être obligé de prendre obligatoirement une formule
- les infos passent très vite et très bien par mail

→ **La restauration scolaire et le goûter:**

Remarques, observations, suggestions :

- J'aimerais globalement savoir si mon fils mange bien à la cantine ou au goûter sans déranger les animateurs, serait-il possible d'avoir un bilan sommaire intégré dans le cahier de vie donné par la maîtresse aux vacances scolaires par exemple. Pour votre information nous ne savons pas grand-chose, notre enfant parle peu de ce qu'il fait à l'école, néanmoins il semble content de venir au périscolaire
- limiter les goûters de l'après-midi, mon enfant en mange minimum 3 et du coup ne veut plus rien manger le soir
- RAS
- pas de souci avec la cantine, ça semble varié et équilibré. Nos filles sont un peu difficiles mais elles doivent goûter à tout
- bien
- ça va...

→ **Site internet de la structure (www.lespeltiots.fr):**

Utilisez vous le site : oui **14** non **0**

Remarques éventuelles :

- mise à jour très complète. Très appréciés les albums photos et votre réactivité sur la mise en ligne
- néant
- certaines rubriques sont parfois difficiles à trouver (photos, menus, ...)
- bien, facile d'utilisation
- super qu'il existe et soit bien tenu à jour
- site ludique et pratique, j'aime beaucoup

→ **Vous êtes utilisateurs ou non des accueils de loisirs pendant les vacances:**

Remarques, observations, suggestions :

-programme sympa

-l'inscription « à la carte » quel que soit l'âge est une bonne idée. En effet, pendant les vacances, chaque jour est différent pour nous aussi. Le mercredi je ne travaille pas, les grands-parents peuvent venir aussi passer une journée pour voir les petits enfants, ou bien on part en week end plus tôt... La souplesse est une bonne chose, même si elle ne permet pas toujours d'aller au bout des projets fixés (cuisine, jardinage...). Normalement une semaine par vacances scolaires (laquelle ? je ne sais pas encore) et 1 à 2 semaines en juillet

Souhaits pour les besoins et les périodes d'ouverture :

Toussaint :	1 ^{ère} semaine	IIIIIIII	2 ^{ème} semaine	I
Hiver :	1 ^{ère} semaine	III	2 ^{ème} semaine	I
Printemps :	1 ^{ère} semaine	IIII	2 ^{ème} semaine	I
Été :	Juillet	IIIIIIII	Août	
	(3 premières semaines)		(3 premières semaines)	

→Vous êtes utilisateurs ou non des animations ados:

Remarques, observations, suggestions :

-idée karaoké. Plus de sorties : ciné, Mc Do, Xbox...

-RAS

-très bien

→Les manifestations:

Remarques, observations, suggestions :

-RAS

-super !!! par contre, le micro est parfois réglé un peu fort

-très bien

→Besoin d'un accueil régulier le mercredi:

Pas de recensement sur notre questionnaire, en vue d'un questionnaire plus précis donné ultérieurement en fonction de la réforme sur les rythmes scolaires

→Remarques diverses:

-l'extension de l'amplitude horaire du soir à 18h15, 18h30 serait un plus

-ouvrir la bibliothèque aux enfants le samedi ou a des horaires décalés du périscolaire pour emprunter plus de livres et avec les parents

-je trouve que pour les gens qui travaillent, 18h pour la fermeture c'est trop tôt. Lorsque nous n'avons pas un travail de bureau les horaires sont très mal adaptés à notre réalité.

-le périscolaire sera-t-il un jour ouvert jusqu'à 18h30 ? même si ce n'est qu'une ou deux fois par semaine, ça serait déjà bien...

-y a-t-il déjà quelque chose de prévu pour la rentrée 2014 pour le mercredi ? c'est un peu tôt, mais cela serait rassurant d'avoir quelques infos même vagues

FIN DU CR

En réponse au questionnaire : les améliorations et changements immédiats apportés par l'équipe pour la rentrée 2013-2014 :

Les remarques que l'on juge porter préjudice au respect de l'intégrité moral des personnes ne sont pas reportées sur ce questionnaire. La direction en tient éventuellement compte dans son travail de gestion d'équipe.